

TURVALLISTA JA ITSENAISTA ELÄMÄÄ



Kotipalvelu

Finspångin kunta tarjoaa erilaisia tuki- ja palvelumuotoja kotihoidossa. Tuen tavoitteena on antaa sinulle turvallinen ja itsenäinen elämä, voidaksesi asua kotona mahdollisemman pitkään.

Mitä kotipalvelu sisältää?

Finspångin kunnan kotipalvelu koostuu henkilökohtaisesta hoidosta, tietyistä palvelutoimenpiteistä, ilmaisesta omaishoitotuesta ja turvahälyttimestä.

Henkilökohtainen hoito

Henkilökohtaiseen hoitoon sisältyy palvelut, jotka sisältävät apua jokopäiväiseen toimeentuloon, kuten pukeutuminen ja riisuminen, henkilökohtainen hygieniä, wc:ssä käynti ja ruokailuapu. Apua voi saada useita kertoja päivässä.

Palvelutoimenpiteet

Palvelutoimenpiteisiin sisältyy siivous, ostokset ja pyykinpesu. Jos sinulla on vaikeuksia selvittää ruoanlaitosta itse, on myös mahdollisuus saada valmista ruokaa kotiin toimitettuna, ns. ruokapalvelu.

Ilmainen omaishoito tuki

Kotona omaista hoitavalla on mahdollisuus ilmaiseen omaishoitotukeen, tietty tuntimäärä kuukaudessa. Tällöin henkilökunta tulee kotiin ja huolehtii apua tarvivasta, täten omaishoitajalla on mahdollisuus saada omaa aikaa.

Turvahälytin

Turvahälyttimellä saa hätätilanteessa yhteyden kotihoidon henkilökuntaan ympäri vuorokauden.

Miten anomus tehdään?

Kotihoitoa haetaan kunnan avuntarpeenkäsittelijältä (biståndshandläggare). Anomus voidaan tehdä joko kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai henkilökohtaisesti avuntarpeenkäsittelijän luona. Kun anomus on vastaanotettu, ottaa avuntarpeenkäsittelijä yhteyden sinuun ottaakseen selvää tarpeistasi. Avuntarpeenkäsittelijän tehtävänä on selvittää mitä avustustoimenpiteitä tarvitset. Kun päätös on tehty saat kirjallisen päätöksen asiast.



Jos et ole tyytyväinen

Näkemyksesi kotipalvelusta ovat tärkeitä, niiden avulla huoltoa ja palveluita voidaan parantaa. Jos haluat antaa palautetta tai tehdä valituksen, sinun tulee ensin kääntyä omaan kotihoitoyksikköön. Voit myös käyttää valituslomaketta joka löytyy kunnan nettisivuilta.

Hinnat ja säännöt

Miten kunta laskuttaa kotihoidosta on määritelty Sosiaalipalvelulaissa. Kuukausimaksu arvioidaan ottaen huomioon taloudelliset olosuhteet sekä tarvittavien palveluiden määrä. On olemassa lakisääteinen enimmäismaksu, joka on sama koko maassa.

Katso erikseen tiedote kotihoidon hinnat.

Tuloselvitys – ennakopidätyssumma

Että kunta voi arvioida maksusi oikein pyydämme tuloselvitystä. Lomake kyseistä tuloselvitystä varten löytyy kunnan kotisivulta ja avuntarpeen käsittelijältä.

Päätös maksusta

Kun kunta on arvionut kotihoitomaksun summan, sinulle ilmoitetaan päätös kirjeitse. Jos et ole tyytyväinen päätökseen voit tehdä siitä valituksen. Kirjeessä kerrotaan mihin sinun siinä tapauksessa tulee kääntyä.

Maksun maksaminen

Kotihoidon maksu laskutetaan jälkikäteen. Lasku tulee kuun alussa kahden kuukauden kuluttua siitä että kotipalvelu on suoritettu. Eli kotihoidon lasku mikä on suoritettu tammikuussa tulee maaliskuun alussa.

Kysymyksiä

Jos sinulla on kysyttävää maksusta, ota yhteyttä kunnan laskutusvastaavaan.

YHTEYS

Jos olet epävarma mihin sinun tulee kääntyä voit soittaa keskuksen saadaksesi neuvoa.

Keskus

Puhelinnumero 0122-850 00

Puhelinaika maanantai - perjantai klo 08-16

Soumenkielinen vanhusluotsi

Puhelinnumero 0122-858 19

Avuntarpeen käsittelijä (biståndshandläggare)

Puhelinnumero 0122-850 05

Puhelinaika maanantai - perjantai klo 8.30-9.30.